

Договор оказания услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия(далее – «Договор»)

Редакция № 3

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** - процедура запроса и получения Провайдером разрешения Банка на проведение Операций с использованием Идентификатора в виде кода подтверждения возможности проведения Операции.

1.2. **АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс, принадлежащий Провайдеру.

1.3. **Банк** – кредитная организация, с которой у Провайдера заключен договор об осуществлении безналичных расчетов с использованием Идентификатора.

1.4. **Возмещение** – денежные средства, подлежащие переводу Банком по поручению Провайдера на расчетный счет Предприятия в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.5. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный в электронной форме с указанием Идентификатора.

1.6. **Заявление Предприятия** – документ, составленный по форме Приложения №1 к настоящему Договору и подписанный Предприятием для целей заключения настоящего Договора и содержащий заявление Предприятия о присоединении к Договору, в том числе информацию об установленном Тарифе и реквизиты Предприятия. Решение Провайдера об акцепте Заявления указывается Провайдером в соответствующих полях Заявления после его рассмотрения.

1.7. **Идентификатор** – номер мобильного телефона или реквизиты банковской карты Клиента, зарегистрированные в АПК.

1.8. **Интернет** - всемирная сеть передачи информации в электронном виде.

1.9. **Клиент** - физическое лицо, использующее Идентификатор с целью осуществления Платежа посредством Платежного средства.

1.10. **Личный кабинет** – информационный ресурс, размещенный на Интернет-сайте Провайдера по адресу: www.rauto.ru, принадлежащий Провайдеру и содержащий информацию, в том числе, Электронный журнал, необходимую для исполнения настоящего Договора.

1.11. **Мошенническая операция** - Операция, заявленная ПС и/или Банком как мошенническая и/или оспоренная Клиентом. Стороны соглашаются, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются отчёты ПС и/или сообщения Банка.

1.12. **Недействительная операция** – Операция, признанная недействительной по следующим основаниям:

- Операция, проведенная с нарушением условий Договора;
- Операция оплаты Товара, предоставленного с нарушением законодательства Российской Федерации;
- Операция, проведенная с использованием реквизитов банковской карты, по которой Банком и/или ПС запрещено осуществление Операций;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия.

1.13. **Операция** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата.

1.14. **Операция оплаты** – финансовая операция, опосредуемая рядом последовательных действий Участников расчетов в связи с фактом предоставления Клиентом Идентификатора с целью совершения Платежа.

1.15. **Операция отмены оплаты** – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты в связи с ошибкой или техническим сбоем при ее проведении.

1.16. **Операция возврата** – операция по возврату денежных средств Клиенту по проведенной Клиентом Операции оплаты, в связи с его отказом от Товара, инициированная Предприятием. Операция возврата осуществляется исключительно с использованием

Идентификатора, по которому Клиентом ранее была совершена Операция оплаты. Выдача наличных денежных средств в случае возврата Товара, ранее оплаченного с использованием Идентификатора в рамках настоящего Договора, запрещается.

1.17. **Операция отмены возврата** – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Предприятием.

1.18. **Платеж** – безналичный перевод Клиентом с использованием Идентификатора денежных средств Предприятию с целью оплаты Товара.

1.19. **Платежная система (ПС)** - платежная система, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или международная платежная система.

1.20. **Платежное средство** – программно-аппаратный комплекс Предприятия (в том числе мобильные приложения и интернет-сайт Предприятия), предназначенный для инициирования и передачи Провайдеру запросов на Авторизацию. Перечень Платежных средств приведен в Заявлении Предприятия по форме Приложения № 1 к Договору.

1.21. **Система Интернет-платежей Провайдера** – программно-аппаратный комплекс Провайдера, включая Личный кабинет, обеспечивающий при проведении операций с использованием Платежных средств ввод Идентификатора, а также проведение Авторизации через Банк.

1.22. **СМС-Сервис** – дополнительная услуга Провайдера, предоставляющая Предприятию возможность посредством Системы осуществлять рассылку Клиентам СМС-сообщений, содержащих гиперссылку на платежную страницу Провайдера, с целью совершения Платежа.

1.23. **Товар** – товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием посредством Платежного средства.

1.24. **Участники расчётов** - Клиенты, Банк, Стороны настоящего Договора, а также привлекаемые ими третьи лица, обеспечивающие безопасность и проведение Операций.

1.25. **Электронный журнал** – совокупность Документов в электронной форме, сформированных Провайдером за определенный период времени по Операциям. Электронный журнал является основанием для проведения расчетов Сторон по Операциям. Доступ Предприятия к Электронному журналу предоставляется Провайдером через Личный кабинет.

1.26. **Chargeback** – финансовая операция, формируемая Банком по заявлению/претензии Клиента о несогласии с ранее проведенной Операцией оплаты, и направляемая Банку в формате и способом, установленным ПС.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер обязуется оказывать Предприятию услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы Интернет платежей Провайдера для обеспечения возможности оплаты Клиентами Товаров с использованием Идентификатора, а Предприятие за указанные услуги обязуется выплачивать Провайдеру вознаграждение в размерах и порядке, установленных настоящим Договором.

2.2. Для оказания услуг по настоящему Договору Провайдер вправе привлекать третьих лиц. В этом случае ответственность перед Предприятием за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств такими третьими лицами несет Провайдер.

2.3. Провайдер предоставляет Предприятию право использования Системы Интернет-платежей Провайдера на основе простой (неисключительной лицензии) в течение срока действия настоящего Договора и в объеме, необходимом для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Лицензионное вознаграждение Провайдера за предоставляемое право использования Системы Интернет-платежей Провайдера входит в стоимость вознаграждения Провайдера, согласованного Сторонами в разделе 7 настоящего Договора.

2.4. Помимо услуг, предоставляемых Провайдером в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора, Провайдер предоставляет Предприятию возможность воспользоваться отдельной услугой по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, путем предоставления доступа Предприятия

к СМС-Сервису. Доступ к СМС-Сервису предназначен для оперативного информирования Предприятием Клиентов о необходимости своевременного исполнения обязательств перед Предприятием и увеличения собираемости Платежей.

Возможность воспользоваться услугой, указанной в настоящем пункте, возникает у Предприятия в случае заключения отдельного договора (Договора СМС-Сервиса) с Провайдером. Договор СМС-Сервиса будет считаться заключенным с момента подписания двухстороннего договора Провайдером и Предприятием.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

3.1. Предприятие обязуется:

3.1.1. Предоставлять Провайдеру сведения и документы, необходимые для регистрации Платежных средств Предприятия в АПК согласно перечню, установленному в Заявлении Предприятия, представленному Провайдеру по форме Приложения № 1 к настоящему Договору.

3.1.2. Зарегистрироваться в Личном кабинете в соответствии с инструкциями, предоставленными Провайдером.

3.1.3. Обеспечить работоспособность Платежных средств, а также самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Предприятием и Провайдером.

3.1.4. Обеспечить в местах продажи Предприятия, в том числе на официальных сайтах Предприятия, используемых для продажи Товаров, прием у Клиента Идентификатора с целью оплаты Товара, реализуемого Предприятием.

3.1.5. Обеспечить оплату Товаров с использованием Идентификатора по цене не выше, чем при оплате Товаров иными способами.

3.1.6. Проводить Операции с использованием Платежных средств в пределах установленных лимитов.

3.1.7. Оплачивать услуги Провайдера по Договору в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

3.1.8. Незамедлительно в письменном виде информировать Провайдера обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, адресами и телефонами, адресами электронной почты Предприятия и иными сведениями, необходимыми для исполнения Договора. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязанности Предприятием, указанной в настоящем пункте Договора, Провайдер освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Провайдера, предусмотренных настоящим пунктом Договора.

3.1.9. Обеспечить проведение мероприятий защиты от мошенничества, в том числе, обеспечить надлежащее хранение Платежных средств способом, исключающим доступ третьих лиц к Платежному средству.

3.1.10. Обеспечить предоставление Клиентам следующей информации:

- информации об обеспечении конфиденциальности данных Клиента и безопасности Платежей;
- информации о перечне Платежных средств, с использованием которых совершаются Операции;
- информации о Товарах, которые возможно оплатить при помощи Идентификатора;
- информации о порядке проведения Операций с использованием Идентификатора;
- информации о порядке выдачи (доставки) товаров/предоставления услуг клиентам;
- информации о контактных данных Предприятия (телефон, место нахождения/почтовый адрес, адрес электронной почты);
- иной информации, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.11. Обеспечить сохранность информации и первичной документации по Операциям, совершенным в рамках Договора, в течение 5 (пяти) лет со дня совершения Операции.

3.1.12. В обязательном порядке предоставить Провайдеру информацию о перечне Товаров, предлагаемых Клиентам.

3.1.13. Не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Провайдером соответствующего запроса Предприятию, предоставлять Провайдеру информацию по Операциям, совершенным с использованием Платежных средств.

3.1.14. При отсутствии изменений в учредительных и иных документах Предприятия письменно за подписью руководителя Предприятия не реже одного раза в год подтверждать актуальность и действительность предоставленной Провайдеру ранее информации о Предприятии. Форма уведомления предусмотрена в Приложении № 5 к настоящему Договору.

3.1.15. Выплачивать Провайдеру суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованные с Банка или Провайдера ПС, которые будут списаны с Банка или Провайдера по вине Предприятия по обоснованным претензиям Банка или третьих лиц, выставленных Провайдеру по Операциям, совершенным с использованием Платежных средств по Договору, в течение 10 (десяти) дней с даты направления Провайдером требования.

3.1.16. Не осуществлять с использованием Платежных средств реализацию Товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Товаров следующих категорий: игорный бизнес, медикаменты, табачные и алкогольные изделия/продукция, наркотические и психотропные вещества, ювелирные изделия, материалы, содержащие любые виды порнографии, насилия, извращения, сеющие межнациональную рознь и т.п., огнестрельное и холодное оружие и сопутствующие товары.

3.1.17. Незамедлительно уведомлять Провайдера о любых изменениях в перечне уполномоченных сотрудников Предприятия, указанных в п.13.8. настоящего Договора.

3.2. Предприятие имеет право:

3.2.1. Запрашивать у Провайдера документы, касающиеся проведения Операций путем предоставления Провайдером доступа к специальному разделу Личного кабинета. Запрос Предприятием документов, указанных в настоящем пункте Договора, может также осуществляться посредством следующих средств связи: 1) путем направления официального запроса посредством почтовой связи (заказным с описью вложения); 2) посредством электронной почты по электронным адресам Провайдера, указанным в разделе 14 настоящего Договора; 3) посредством направления официального запроса посредством курьерской связи по почтовому адресу Провайдера, указанному в разделе 14 настоящего Договора. .

3.2.2. Требовать от Провайдера своевременного перечисления Банком Возмещения по Операциям в соответствии с условиями Договора.

3.2.3. Контролировать соответствие деятельности Провайдера в части обеспечения мер безопасности при совершении Операций.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

4.1. Провайдер обязуется:

4.1.1. Согласовывать с Банком перечисление сумм Возмещения по Операциям, в отношении которых получен положительный ответ Банка об Авторизации в течение 3 (трех) рабочих дней с момента совершения Операции¹.

4.1.2. Обеспечить маршрутизацию информации об Операциях, необходимой для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе формирование и направление в Банк запроса об Авторизации.

¹ В соответствии с п.5 ст. 5 Федерального закона № 161-ФЗ от 27 июня 2011 г. «О национальной платежной системе» (с изм. и доп.) «Перевод денежных средств, за исключением перевода электронных денежных средств, осуществляется в срок не более трех рабочих дней начиная со дня списания денежных средств с банковского счета плательщика или со дня предоставления плательщиком наличных денежных средств в целях перевода денежных средств без открытия банковского счета».

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность сведений о Клиентах, Платежных средствах, технологиях Предприятия и иных сведений, ставших известными Провайдеру в результате выполнения условий Договора, а также не передавать указанную информацию третьим лицам.

4.1.4. Обеспечить предоставление Предприятию доступа к Личному кабинету при условии предоставления Предприятием всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.5. В целях исполнения условий Договора самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Провайдером и Банком.

4.1.6. Самостоятельно и за свой счет дорабатывать, управлять функционированием Системой Интернет-платежей Провайдера и поддерживать ее работу, в том числе обеспечивать ее достаточную производительность и защиту от несанкционированного доступа.

4.1.7. Обеспечить сохранность информации по Операциям, совершенным в рамках Договора, в течение 5 (пяти) лет со дня совершения Операции.

4.1.8. Незамедлительно в письменной форме информировать Предприятие обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, адресами и телефонами, адресами электронной почты и другой ранее предоставленной Предприятию информации о Провайдере путем размещения указанной информации на официальном сайте Провайдера (www.raumo.ru) или направлении информации по электронной почте на электронный адрес Предприятия, указанный в Заявлении Предприятия, составленном по форме Приложения №1 к настоящему Договору.

4.1.9. Ежемесячно предоставлять Предприятию отчет по Операциям, совершенным с использованием Платежных средств. Форма отчета согласована Сторонами в Приложении № 3 к Договору.

4.1.10. Обеспечить выполнение требований ПС и стандарта PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) по сохранности информации о Клиентах и банковских картах, а также об Операциях, совершенных с их использованием (посредством шифрования, маскирования и т.д.).

4.2. Провайдер имеет право:

4.2.1. Требовать от Предприятия уплаты вознаграждения за оказанные ему услуги в рамках Договора по Операциям, в отношении которых получен положительный ответ Банка об Авторизации.

4.2.2. Получать от Предприятия информацию:

- о способах предоставления Товаров (в том числе, доставки при дистанционных продажах) Клиентам;
- об источниках происхождения Товаров;
- о наличии у Предприятия сертификатов на предоставление предлагаемых Товаров, сертификатов соответствия, гигиенических и прочих сертификатов в соответствии с требованиями законодательства;
- об авторских правах на предлагаемые Товары.

4.2.3. Не передавать в Банк распоряжения о переводе Предприятию Возмещения:

- по Операциям, заявленным ПС и/или Банком как Мошеннические;
- по Недействительным операциям.

4.2.4. Передавать в Банк распоряжение об удержании из денежных средств, подлежащих перечислению Банком Предприятию в соответствии с п. 4.1.1. Договора, суммы:

- по уплате вознаграждения Провайдера по Договору;
- по операциям Chargeback;
- по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных ПС на Банк и/или Провайдера по вине Предприятия;

- по Операциям отмены оплаты и Операциям возврата.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств для осуществления Банком удержания указанных сумм, Провайдер вправе направить Предприятию письменное требование о погашении задолженности.

4.2.5. В одностороннем порядке изменять предусмотренные в Заявлении Клиента по форме Приложения №1 к настоящему Договору лимиты по Операциям, проводимым с использованием Платежных средств.

4.2.6. В одностороннем порядке прекратить направление Банку запросов на Авторизацию Операций и перевод Предприятию Возмещения в следующих случаях:

- совершения Предприятием Мошеннических операций и/или участие Предприятия и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- предоставления Предприятием Провайдеру недостоверной информации в рамках Договора или не предоставления информации по запросу Провайдера;
- выявление Провайдером или Банком случаев неправомерного отказа Предприятия от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Клиента по ранее проведенной Операции оплаты;
- при наличии у Провайдера сведений о предложении покупателям Товаров, не соответствующих перечню, указанному в заявке Предприятия;
- внесение изменений в Платежные средства без предварительного уведомления Провайдера;
- при наличии у Провайдера сведений о реализации Предприятием Товаров, которые могут нанести ущерб репутации Провайдера и/или Банка;
- при возникновении у Предприятия задолженности перед Провайдером в сумме, превышающей 100 000 (сто тысяч) рублей РФ;
- в случае нарушения лимитов Авторизации, установленных настоящим Договором.
- при неисполнении Предприятием обязанности по переводу Провайдеру денежных средств в случаях и порядке, определенных Договором.

4.2.7. Истребовать у Предприятия любую информацию и документы по Операциям с использованием Платежных средств, обосновывающих совершение Операции. Указанные информация и документы должны быть представлены Предприятием Провайдеру не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Провайдером соответствующего запроса Предприятию. Информация и документы должны быть предоставлены Предприятием по электронной почте на электронный адрес Провайдера, указанный в разделе 14 настоящего Договора.

5. ЛИМИТЫ АВТОРИЗАЦИИ

5.1. В целях предотвращения мошеннических операций с использованием Платежных средств, Банк имеет право вводить ограничения на совершение Операций Предприятия. Для этого Банк устанавливает лимиты (ежемесячные, ежедневные, на одну операцию и др.), ограничивающие возможность проведения Авторизации Операций Провайдером (далее – Лимит Авторизации). Типы и размеры Лимитов авторизации предусмотрены в Заявлении Предприятия по форме Приложения №1 к настоящему Договору.

5.1.1. При принятии решения об установлении Лимитов Авторизации Банк информирует Провайдера о факте ввода ограничений для Предприятия, а также сообщает размер, тип и сроки действия Лимитов Авторизации.

5.1.2. После получения соответствующей информации от Банка, Провайдер незамедлительно информирует об этом Предприятие.

5.2. Провайдер не позднее рабочего дня, следующего за днем получения уведомления,

направленного согласно п.5.1.1 Договора, вводит установленные Лимиты Авторизаций в действие. После этого Провайдер в рамках последующих процедур передачи Банку запросов на Авторизацию Операций, оформляемых с использованием Платежных средств Предприятия, должен учитывать действующие ограничения и отказать Предприятию в проведении Авторизации Операции в случае, если сумма Операции окажется больше установленного Лимита Авторизации (при установлении ограничений на сумму каждой Операции) или если Предприятием ранее был превышен Лимит Авторизаций, проводимых в установленном периоде (суточные, месячные и пр. Лимиты Авторизаций).

5.2.1. При использовании Лимитов Авторизаций, ограничивающих общую сумму Операций в указанном периоде (день, месяц и др.) возобновление проведения Авторизаций производится автоматически на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют Лимиты авторизации (если иное не предусмотрено Договором).

5.3. В случае необходимости досрочного изменения Лимитов Авторизации Банк информирует Провайдера об этих изменениях с указанием даты их введения. Провайдер вводит измененные Лимиты Авторизации в действие со дня, указанного в сообщении Банка и информирует об этом Предприятие.

6. МОНИТОРИНГ ОПЕРАЦИЙ

6.1. В целях выявления операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности, Провайдер проводит:

- мониторинг (анализ) информации, содержащейся в запросах на Авторизацию Операций;
- мониторинг (анализ) информации об Операциях, указанной на Интернет-сайте Предприятия.

6.2. Данные, полученные в результате вышеуказанного мониторинга, Предприятие и Провайдер могут использовать для принятия мер по предотвращению мошеннических операций.

6.3. Провайдер временно прекращает передачу Банку запросов на Авторизацию, поступающих от Предприятия с использованием Платежных средств (письменно проинформировав об этом Предприятие в срок не позднее одного рабочего дня со дня приостановки Авторизаций) в случае обнаружения следующих событий:

- если операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Провайдером в результате мониторинга операций);
- при выявлении случаев реализации Предприятием запрещенных Товаров;
- получения Провайдером от Банка соответствующего письменного уведомления.

6.4. Для принятия решения о возобновлении Авторизации Операций, совершаемых с использованием Платежных средств, Провайдер производит разбирательство по вышеуказанным случаям и в письменном виде (по факсу/почте/электронной почте) извещает Предприятие о принятом им решении. При этом в случае принятия положительного решения в извещении указывается дата возобновления Авторизаций.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. За оказание Провайдером услуг, предусмотренных п. 2.1 Договора, Предприятие уплачивает Провайдеру вознаграждение в размере, предусмотренном в Заявлении Предприятия, акцептованном Провайдером. При этом сумма вознаграждения Провайдера, удержанная Банком ранее при переводе Возмещения по Операциям возврата, Предприятию не возвращается, по Операциям отмены оплаты - возвращается. Вознаграждение Провайдера НДС не облагается в соответствии с подп. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ.

7.2. Вознаграждение Провайдера удерживается из суммы Возмещения, подлежащей перечислению Банком Предприятию по указанию Провайдера в соответствии с п. 4.1.1. Договора.

7.3. Провайдер в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании отчетного месяца формирует и направляет в электронном виде на электронный адрес Предприятия, указанный в Заявлении Предприятия Акт по форме Приложения № 1 к Договору.

7.4. Предприятие проверяет поступивший в электронном виде Акт, и при наличии возражений относительно правильности расчетов, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления Акта Предприятию, сообщает о них Провайдеру на электронный адрес Провайдера, указанный в Разделе 14 настоящего Договора.

7.5. При отсутствии возражений, Предприятие не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления Акта в электронном виде, распечатывает Акт на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах, подписывает их со своей стороны и оба экземпляра подписанного Акта направляет Провайдеру по почте или нарочным способом.

7.6. Провайдер не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления от Предприятия подписанных в 2 (двух) экземплярах Актов, подписывает их со своей стороны, после чего направляет Предприятию один экземпляр Акта. Датой направления Акта Предприятию считается дата передачи Акта нарочным способом или дата сдачи на Почту России.

7.7. При наличии у Предприятия возражений к Акту, направленному в соответствии с п. 7.3. Договора, Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Предприятием возражений согласовывают фактический объем оказанных услуг.

7.8. При неполучении Провайдером возражений Предприятия и (или) подписанного Акта по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня направления Предприятию Акта в электронном виде, согласно п.7.3. Договора, Акт считается согласованным Сторонами.

7.9. Датой исполнения Предприятием обязательства по уплате Провайдеру вознаграждения является дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей Провайдера.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки, понесенные вследствие такого неисполнения.

8.2. При нарушении какой-либо Стороной срока перечисления денежных средств, предусмотренного Договором, такая Сторона обязуется уплатить другой Стороне пеню в размере 0,02% (ноль целых две сотых процента) от неперечисленной суммы за каждый день просрочки (но не более суммы, не перечисленной в срок), за исключением случаев, предусмотренных Договором. Уплата пени не освобождает Сторону, допустившую просрочку перечисления денежных средств, от исполнения своих обязательств по Договору.

8.3. Провайдер не несет ответственности за нарушение срока перечисления денежных средств, предусмотренного п.4.1.1. Договора, если просрочка возникла в связи с несвоевременным сообщением Предприятием об изменении его банковских реквизитов.

8.4. Провайдер не несет ответственности за возможные убытки Предприятия, связанные с прекращением проведения Авторизации Операций в случаях, предусмотренных Договором.

8.5. Провайдер не несет ответственности за действия или бездействия Участников расчетов при осуществлении своих обязательств по настоящему Договору.

8.6. Провайдер не несет ответственность в случаях, когда Предприятию или Клиенту причинен вред или убытки вследствие:

- утраты Предприятием Платежного средства;
- доступа третьих лиц к Личному кабинету (если только Предприятие не докажет, что это произошло по вине Провайдера);
- нарушений в работе Программного обеспечения для использования Платежного средства ввиду отсутствия по вине Предприятия постоянного и стабильного доступа Платежных средств к сети Интернет;
- иных обстоятельств, не зависящих от Провайдера и/или Банка.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Сторона, допустившая неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и находящихся вне разумного контроля Сторон, например, пожара, стихийных бедствий, войн, боевых действий любого характера, блокад, забастовок или любых иных не зависящих от Сторон обстоятельств, которые объективно препятствуют надлежащему исполнению обязательств по Договору и наступление которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. Стороны уведомляют друг друга о наступлении таких обстоятельств немедленно почтовым, курьерским или факсимильным сообщением с подтверждением целесообразности продолжения действия Договора и назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению взятых на себя обязательств.

9.3. В случае если Сторона, исполнению обязательств которой по Договору препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, не известит об этом другую Сторону в десятидневный срок со дня возникновения указанных обстоятельств, такая Сторона не вправе ссылаться в последующем на указанные обстоятельства.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров и предъявления претензий. Соблюдение претензионного порядка является обязательным. Претензии подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты их получения.

10.2. В случае невозможности разрешения возникших разногласий споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРЕДАННОЙ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Каждая из Сторон Договора обязуется сохранять конфиденциальность всей информации, составляющей коммерческую тайну Сторон, полученной в рамках Договора от другой Стороны, и будет принимать все возможные меры для защиты этой информации от раскрытия.

11.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение этой информации в течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора может осуществляться только в соответствии с Договором или по взаимному письменному согласию Сторон (за исключением случаев предоставления конфиденциальной информации по требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации).

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с даты, указанной Провайдером в разделе «Отметки Провайдера» в строке «О дате заключения с Предприятием Договора», и действует в течение неопределенного срока.

В соответствии со статьей 428, пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 2 статьи 437, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Договор между Сторонами заключается путем присоединения Предприятия к Договору в целом. Договор считается заключенным между Предприятием и Провайдером с даты принятия (акцепта) Провайдером предложения (оферты) Предприятия о заключении Договора, изложенного в Заявлении. Заявление Предприятия оформляется в 2 (двух) экземплярах за подписью уполномоченного лица Предприятия, скрепленной печатью Предприятия. Заявление Предприятия с отметками Провайдера о принятии (акцепте) Заявления является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора между Сторонами. Один экземпляр Заявления Предприятия с отметками Провайдера об акцепте возвращается Предприятию.

12.2. Предприятие соглашается с тем, что в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, Провайдер вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор. Поправки, изменения и дополнения в настоящий Договор, включая, но не ограничиваясь вознаграждением Провайдера, вступают в силу в дату, следующую за датой публикации новой редакции Договора на сайте Провайдера в сети Интернет (www.raumo.ru), при условии, что такие изменения не должны иметь обратной силы. Предприятие может в любой момент получить и ознакомиться с действующей редакцией Договора по адресу местонахождения Провайдера или на сайте Провайдера в интернете (www.raumo.ru). Предприятию рекомендуется проверять действующую редакцию Договора, а также соответствующие новости об их изменении на сайте Провайдера не реже одного раза в квартал. Стороны соглашаются, что какие-либо поправки, изменения или дополнения в настоящий Договор могут быть внесены только в указанном выше порядке и что никакие другие документы, публикации, информация или рекламные материалы (как в письменной, так и в любой другой форме) не могут вносить поправки, изменения и дополнения к настоящему Договору.

12.3. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть Договор, письменно известив об этом другую сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения.

Провайдер имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без предварительного уведомления Предприятия о таком расторжении, в случае, если в течение 6 (шести) календарных месяцев не осуществлялось Операций и/или Возмещений в пользу Предприятия по Договору.

12.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 12 (двенадцати) месяцев после даты расторжения Договора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных Договором.

13.2. Обмен Сторонами информацией в рамках Договора осуществляется в защищенном виде, исключая возможность её компрометации. Средство защиты информации определяется по согласованию Сторон.

13.3. Стороны обязуются незамедлительно, в письменной форме с обязательным приложением подтверждающих документов уведомлять друг друга в следующих случаях:

13.3.1. При изменении своих банковских реквизитов;

13.3.2. При изменении юридического/фактического адреса Провайдера, номеров контактных телефонов, адресов электронной почты, используемых при исполнении Договора, наименования Интернет-магазина Предприятия;

13.3.3. При изменении наименования Провайдера без изменения организационно-правовой формы;

13.3.4. При изменении в составе исполнительных органов Провайдера.

13.4. В случаях, не предусмотренных п.13.3 Договора все изменения и/или дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

13.5. Договор и приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.6. Предприятие предоставляет заранее данный акцепт на списание с расчетных счетов Предприятия любых задолженностей Предприятия перед Провайдером, в сумме указываемой Провайдером.

13.7. Все приложения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

13.8. В случае если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительности остальных положений настоящего Договора, который продолжает действовать в части законных, действительных и пользующихся судебной защитой положений. Подписание дополнительных соглашений об исключении не подлежащих применению положений из настоящего Договора не требуется.

К Договору прилагаются следующие приложения в качестве неотъемлемой части Договора:

1. Приложение № 1: Заявление о присоединении Предприятия к Договору об информационном и технологическом взаимодействии
2. Приложение № 2: Форма Акта об оказанных услугах.
3. Приложение № 3: Форма отчета Провайдера.
4. Приложение № 4: Перечень документов, предоставляемых Предприятием.
5. Приложение №5: Форма уведомления об актуальности представленных Предприятием документов и информации.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

Провайдер:

Наименование: ООО «ИПТ»

Место нахождения: 107078, г. Москва, улица
Садовая-Спаская, д.20, стр.1, этаж 4, пом. I,
ком.5

Почтовый адрес: 109240, Москва,
Москворецкая набережная 7с2

Платежные реквизиты:

р/сч. 40702810502330000260 в ОАО

«АЛЬФА-БАНК»

к/сч 30101810200000000593

БИК 044525593

ИНН/КПП 7722849318/770801001

e-mail: hello@paymo.ru / support@paymo.ru

Тел/факс: +7 (495) 369 60 67

Адрес официального сайта Провайдера:

www.paymo.ru

Приложение №1
к Договору оказания услуг по обеспечению
информационного и технологического взаимодействия

**Заявление о присоединении Предприятия к Договору об информационном и
технологическом взаимодействии**

ОБРАЗЕЦ

Приложение № 2
к Договору оказания услуг по обеспечению
информационного и технологического взаимодействия

Форма

АКТ № _____
ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ
за период с _____.20__ по _____.20__ (отчетный месяц)

г. Москва

«____» _____ 20__ г.

Настоящим Актом ООО «ИПТ» (далее Провайдер), в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (далее Предприятие), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, подтверждают, что за отчетный месяц в рамках Договора № _____ от «____» _____ 20__ года, Предприятию Провайдером оказаны услуги в следующем объеме:

1.	Сумма Возмещения, не перечисленная Банком Предприятию на начало Отчетного месяца «__» _____ 20__ г., руб.	0,00
2.	Общая сумма денежных средств по Операциям, совершенным Предприятием за Отчетный месяц, руб.	0,00
3.	Вознаграждение, причитающееся Провайдеру за Отчетный месяц за предоставленные Предприятию услуги в рамках Договора, руб. (НДС не облагается в соответствии с подп. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ)	0,00
4.	Возвращено Банком денежных средств (по Операциям возврата), руб.	0,00
5.	Перечислено Банком на расчетный счет Предприятия в Отчетном месяце, руб.	0,00
6.	Сумма Возмещения, подлежащая перечислению Банком Предприятию на конец Отчетного месяца «__» _____ 20__ г., руб.	0,00

ПОДПИСИ СТОРОН

от Предприятия: _____ _____/_____/_____ М.П.	от Провайдера: Генеральный директор _____/_____/_____ М.П.
--	--

к Договору оказания услуг по обеспечению
информационного и технологического взаимодействия

Отчет Провайдера
по обработанным Операциям по договору № __ от «__»_____20__года
за период с «__»_____20__ г. по «__»_____20__ г.

№ п/п	Наименование/тип Платежного средства	Количество Операций за Отчетный месяц	Ставка вознаграждения Провайдера, за Отчетный месяц	Общая сумма вознаграждения Провайдера за отчетный месяц

от Предприятия: 	от Провайдера: Генеральный директор
_____ М.П.	_____ М.П.

Перечень документов, предоставляемых Предприятием

1. Для индивидуальных предпринимателей

- Анкета индивидуального предпринимателя (заполняется в режиме онлайн в специальном разделе web-сайта Провайдера);
- Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (копия, заверенная индивидуальным предпринимателем)¹;
- Лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (копия, заверенная индивидуальным предпринимателем)²;
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (копия, заверенная индивидуальным предпринимателем);
- Документ, подтверждающий полномочия лица, имеющего право действовать от имени индивидуального предпринимателя – доверенность, договор и т.д. (копия, заверенная индивидуальным предпринимателем)³;
- Лицензии (разрешения) на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (копия, заверенная индивидуальным предпринимателем)⁴;
- Копия паспорта индивидуального предпринимателя, а также лица, уполномоченного действовать от имени индивидуального предпринимателя (копия, заверенная индивидуальным предпринимателем);

2. Юридические лица - резиденты РФ.

- Анкета клиента - юридического лица (заполняется в режиме онлайн в специальном разделе web-сайта Провайдера);
- Устав со всеми изменениями к нему (копия, заверенная единоличным исполнительным органом юридического лица, с оттиском печати юридического лица (при её наличии));
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (копия, заверенная единоличным исполнительным органом юридического лица, с оттиском печати юридического лица (при её наличии))⁵;
- Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц (копия, заверенная единоличным исполнительным органом юридического лица, с оттиском печати юридического лица (при её наличии))⁶;
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (копия, заверенная единоличным исполнительным органом юридического лица, с оттиском печати юридического лица (при её наличии));
- Документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа юридического лица - протокол об избрании и приказ о назначении (копия, заверенная единоличным исполнительным органом юридического лица, с оттиском печати юридического лица (при её наличии));

¹ Для индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных до 01.01.2017.

² Для индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных после 01.01.2017.

³ Представляется при наличии у индивидуального предпринимателя представителя.

⁴ Представляются при наличии лицензируемых видов деятельности.

⁵ Для юридических лиц, зарегистрированных до 01.01.2017.

⁶ Для юридических лиц, зарегистрированных после 01.01.2017.

- Документы, подтверждающие полномочия лица, имеющего право подписывать договоры и первичные документы, если это лицо не является единоличным исполнительным органом (копия, заверенная единоличным исполнительным органом юридического лица, с оттиском печати юридического лица (при её наличии))¹;
- Лицензии (разрешения) на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (копия, заверенная единоличным исполнительным органом юридического лица, с оттиском печати юридического лица (при её наличии))²;
- Копия паспорта единоличного исполнительного органа, а также лица, имеющего право действовать от имени юридического лица, если это лицо не является руководителем (копия, заверенная единоличным исполнительным органом и печатью организации (при её наличии)).

3. Юридические лица - нерезиденты РФ.³

- Анкета юридического лица – нерезидента (заполняется в режиме онлайн в специальном разделе web-сайта Провайдера);
- Копия Устава (Меморандума) юридического лица-нерезидента;
- Копия Учредительного договора - если таковой составлялся;
- Копия выписки (Сертификат об инкорпорации) из торгового реестра страны регистрации компании или копия иного эквивалентного доказательства юридического статуса компании;
- Свидетельство об учете в налоговом органе с присвоением кода иностранной организации (КИО) или Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);
- Сертификат о местонахождении (иной документ, содержащий сведения о местонахождении – зарегистрированном адресе) нерезидента;
- Сертификат (подтверждение) налогового резидентства;

**В случае если web-сайт (доменное имя) не принадлежит Предприятию (не зарегистрирован на Предприятие), то к выше указанным документам дополнительно предоставляется письмо (договор, иной документ) от владельца web-сайта (доменного имени), подтверждающее согласие владельца данного web-сайта (доменного имени) на его использование Предприятием.*

ПОДПИСИ СТОРОН

от Предприятия: М.П.	от Провайдера: Генеральный директор М.П.
--	---

¹ Представляется при наличии у юридического лица представителя.

² Представляются при наличии лицензируемых видов деятельности.

³ Документы представляются с нотариально заверенным переводом на русский язык

Приложение № 5
к Договору оказания услуг по обеспечению
информационного и технологического взаимодействия

Дата

**Уведомление об актуальности представленных Предприятием документов и
информации**

Настоящим Предприятие подтверждает, что на «___»_____20__ г.
документы и информация о Предприятии, ранее представленные Провайдеру на
основании перечня документов, указанных в Приложении №5 к Договору оказания услуг
по обеспечению информационного и технологического взаимодействия №_____от
«___»_____20__г., являются актуальными, действительными и не подлежат
обновлению.

от Предприятия:

_____/_____/_____
М.П.